

Comisarios de Averías

Certificados de Estiba y Trincaje
Certificados de Carga y Descarga
Inspección de Embarcaciones de Recreo
Inspección de Buques
Inspección de Contenedores
Análisis de Riesgos y Asesoramiento
Inspección y Ajuste de Daños en Mercancías



Presentación

En el transporte de mercancías la rapidez y la toma ágil de decisiones cobran una especial relevancia y resultan vitales a la hora de minimizar los daños derivados de un siniestro.

Grupo Certa pone a su disposición a un experimentado grupo de Comisarios de Averías que actuarán con gran eficacia y premura a la hora de defender sus intereses.

Desarrollamos nuestra actividad en España con una red de profesionales ubicados en los principales puertos y ciudades. Adicionalmente contamos con acuerdos de apoyo establecidos con otros Gabinetes de Comisarios de Averías internacionales que nos permiten poder ofrecerle un servicio global e integral.



Cualificación y Formación

Además de la correspondiente formación universitaria disponemos de una formación específica y acreditada en el mundo del seguro y del transporte de mercancías:

- Acreditaciones profesionales extendidas por el Ministerio de Economía y Hacienda, UNESPA y APCAS.
- Comisarios de Averías por el Colegio de Oficiales de la Marina Mercante (COMME).
- Cursos de Estiba y Trincaje de Mercancías.

Cada área de conocimiento está pilotada por un experto en la materia.



Tecnología

Nuestros técnicos utilizan modernos equipos de medición que son controlados y calibrados periódicamente.

Información en Tiempo Real

Dispondrá siempre de un Informe Preliminar en las 24 horas posteriores a la recepción de un encargo.

Servicio Integral

Ponemos a su disposición servicios que abarcan todo el ciclo del transporte de mercancías:

- Análisis previo de riesgos y asesoramiento.
- Inspecciones previas y/o posteriores a la carga / descarga.
- Evaluación y gestión de los daños sufridos con motivo de un siniestro.



Responsabilidad Civil

Nuestros Comisarios de Averías cuentan con un seguro de Responsabilidad Civil que garantiza y respalda las inspecciones realizadas y los Informes emitidos.

Además de las coberturas básicas contamos con coberturas adicionales como son Daños a Documentos, R.C. Daños Materiales y R.C. Patronal sin límite de cobertura geográfica.



Compromiso con la Calidad

Nuestro compromiso con la calidad y con la mejora continua es absoluto, y ello se refleja en la constante actualización de los procedimientos operativos y en la precisión, exactitud y solvencia de nuestros informes.

Disponemos de un sistema de calidad certificado conforme a la norma ISO 9001, y somos examinados de forma permanente a través de auditorías internas y externas.



Disponibilidad e Idiomas

Gracias a nuestra estructura consolidada nos tiene a su disposición las 24 horas los 365 días del año allí donde el servicio lo requiera.

Los Informes se elaboran en el idioma demandado por el cliente. Por defecto se contemplarán siempre el español y el inglés.



Certificados de Estiba y Trincaje

- Inspección de contenedores o bodegas previa a la carga: Control de estanqueidad, limpieza, olores, estado de los puntos de trincaje,...etc.
- Análisis de la idoneidad del tipo de embalaje y trincaje para la mercancía a transportar.
- Análisis del cumplimiento de la legislación y de la Normativa Técnica Internacional a la hora de trincar y asegurar las mercancías para los esfuerzos que tendrán que soportar durante el transporte.
- Seguimiento y control del proceso de estiba y trincaje: Instrumental, manipulación,...etc.



Certificados de Carga y Descarga

Inspección pre-embarque y post-embarque:

- Verificación y certificación de la correspondencia existente entre las mercancías consolidadas / desconsolidadas y la documentación relacionada (número de bultos, pesos,...etc).
- Verificación de embalajes y marcas.
- Verificación y certificación del estado y condición de la mercancía transportada (dimensiones, temperaturas, estado de madurez...etc).
- Controles de carga por diferencia de calados (Draft surveys).



Inspección de Embarcaciones de Recreo



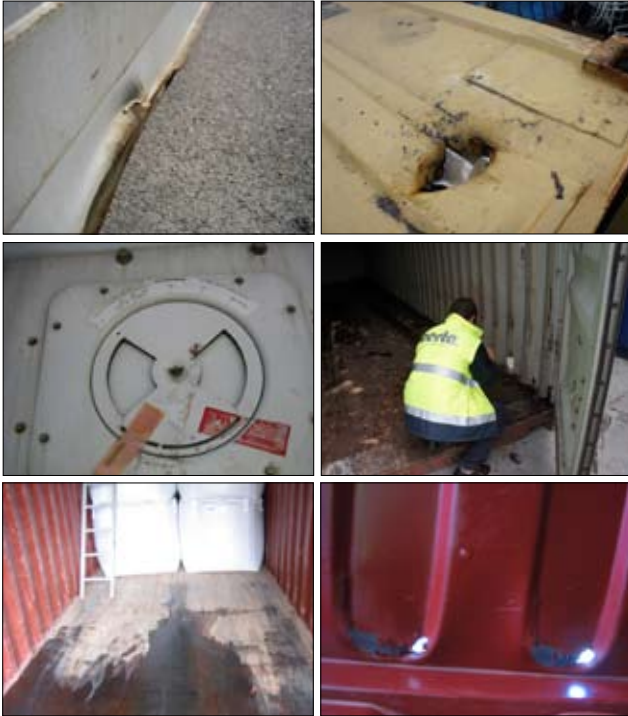
- Inspecciones de labores de izado y trincaje.
- Informes de estado y mantenimiento previos a la contratación de pólizas de seguros.
- Análisis, evaluación y ajuste de daños en las propias embarcaciones (Daños en casco, averías mecánicas, robo, hundimiento,...etc).
- Seguimiento y acreditación de las reparaciones efectuadas en base a los presupuestos elaborados por los diferentes talleres.
- Inspecciones para operaciones de compra-venta.

Inspección de Buques



- Seguimiento y control de reparaciones.
- Informes de estado y mantenimiento previos a la contratación de pólizas de seguros.
- Análisis, evaluación y ajuste de daños (Daños en casco, averías mecánicas, robo, hundimiento,...etc).
- Verificación del estado de las bodegas.
- Apertura de escotillas.
- Inspecciones para operaciones de compra-venta.

Inspecciones de Contenedores



- On-Hire Survey: Inspección realizada antes del arrendamiento de un contenedor para acreditar su estado de conservación (el control se realiza en base a los estándares de calidad del arrendador)
- Off-Hire Survey: Inspección realizada para verificar el estado en el que un contenedor es devuelto por el cliente (el control se realiza en base a los estándares de calidad del arrendatario).
- Evaluación de daños ocasionados en el transcurso de la utilización del contenedor (normativa IICL).
- Verificación y análisis de presupuestos elaborados por los depósitos de contenedores (depot), así como seguimiento de las reparaciones efectuadas.

Análisis de riesgos y Asesoramiento



- Evaluación de riesgos potenciales y análisis de las pólizas de seguros existentes de cara a detectar riesgos relevantes no garantizados.
- Desarrollo de protocolos internos de actuación y gestión de siniestros de cara a minimizar su impacto económico en la empresa.
- Asesoramiento en:
 - Embalajes recomendados para el tipo de mercancías transportadas.
 - Sistemas de trincaje más seguros y económicos para el tipo de mercancía transportada.
 - Modificaciones en la metodología de trabajo para optimizar la seguridad en el transporte y obtener ahorros de costes.

Inspección y Ajuste de Daños en Mercancías

Realizamos peritaciones de daños de todo tipo de cargas transportadas por medio terrestre, aéreo y marítimo:

- Inspecciones y muestreos de daños en mercancías conforme a la norma UNE-ISO 2859-2 o en su defecto conforme a la legislación vigente aplicable.

- Determinación del alcance económico de los daños teniendo en consideración el posible salvamento o Pérdida Parcial de las mercancías afectadas (reembalaje, comercialización alternativa para un fin distinto al inicialmente previsto o en otro mercado, descuento comercial en los precios de venta,...etc) o la Pérdida Total (destrucción, reexpedición a origen,...etc).

- Análisis Técnico de las causas que ocasionaron los daños: Ejemplos:

- Impactos en las labores carga / descarga.
- Deficiente estiba o trincaje de la mercancía.
- Efectos del agua de lluvia/mar.
- Daños por robo.
- Deficiente refrigeración / ventilación.
- Deficiencias en los contenedores (suciedad, olores, problemas de estanqueidad,...etc).

- Propuesta de medidas preventivas a adoptar de cara a evitar siniestros futuros.

- Análisis de potenciales recobros de daños: Una vez se ha identificado la causa que originó los daños y se ha analizado la documentación existente, se realiza un estudio de la cadena de transporte, con los agentes implicados en las diferentes fases, de cara a establecer posibles responsabilidades.



Tef: (+34) 902 922 520
Fax: (+34) 902 922 509

<http://comisarios.certa.es>
comisarios@certa.es

